

Política de Privacidad

Fecha de entrada en vigor: 3 de diciembre de 2013

Aviso Legal: Por favor fíjese que el documento está traducido de la versión en inglés, que prevalecerá en litigio.



Política de Privacidad de LMAX

Fecha de entrada en vigor: 3 de diciembre de 2013

1. INTRODUCCIÓN

LMAX Limited, actuando como LMAX (y las referencias realizadas en lo sucesivo a "nosotros", "nuestro", "nuestra" o "nos" en función de cada caso) respeta su derecho de protección de la privacidad de sus datos. En la presente política, el término "datos personales" tendrá el mismo significado que la expresión "información personal", a menos que el contexto exija que se atribuya un significado distinto al segundo.

La presente política (y nuestro Contrato disponible en nuestro sitio web, www.LMAX.com (en lo sucesivo, nuestro "**Sitio web**") así como cualesquiera documentos indicados en nuestra [Política de cookies](#)) define las condiciones en las que los datos personales que hayamos recopilado de Vd. o que Vd. nos haya suministrado, serán tramitados por nosotros. Por favor, lea detenidamente las siguientes disposiciones para comprobar que haya entendido nuestra visión y nuestras prácticas aplicables a sus datos personales y al tratamiento que les daremos. Al visitar nuestro Sitio web, Vd. acepta y consiente las prácticas descritas en la presente Política de privacidad.

Para los fines de la Ley de Protección de Datos de 1998 (en adelante, la "**Ley**"), el inspector de datos registrados es LMAX Ltd sito en Yellow Building, 1A Nicholas Road, Londres W11 4AN, con número de registro 06505809.

2. INFORMACIÓN QUE PODREMOS RECABAR SOBRE VD.

Podremos recabar y procesar los siguientes datos sobre Vd.:

- Información que Vd. indique al cumplimentar los formularios de nuestra Página Web. Esto incluye la información suministrada durante su registro para utilizar nuestro sitio web, su suscripción a nuestro servicio, la publicación de materiales o la solicitud de otros servicios (incluyendo a título indicativo y no limitativo, su solicitud, su número de cuenta de LMAX, nombre, dirección de correo electrónico, domicilio, número de teléfono, actividad de operaciones e historial, comisión recibida (incluida la parte compartida con terceras partes tales como un intermediario que le presenta a nosotros (en lo sucesivo, "**Intermediario**")), posiciones de operaciones abiertas y cerradas, el saldo de su cuenta y otra información financiera, uso de su cuenta y uso de nuestro servicio, sitio Web e instalaciones por parte de Vd. Podremos recabar, almacenar y procesar de cualquier otro modo, automáticamente, información que le concierne incluso cuando no termine de rellenar su formulario de solicitud o de registro en línea. No obstante, en dichas circunstancias, tendrá derecho a no autorizarnos la recopilación, el almacenamiento y el procesamiento de sus datos personales.
- Del mismo modo, podremos solicitarle información cuando acceda a un concurso o promoción patrocinada por nuestros agentes externos.
- Cuando nos comunique un problema sobre nuestro portal.
- Si se pone en contacto con nosotros (ya sea de forma electrónica o por correo), podremos mantener un registro de dicha correspondencia.

- Si se pone en contacto con nosotros por teléfono, controlaremos y registraremos sus conversaciones con nosotros y conservaremos los registros durante los periodos que estimemos necesarios o que la ley nos exija.
- Del mismo modo, podremos solicitarle que participe en sondeos que utilizamos para fines de investigación, aunque no estará obligado a responder a ellos.
- Los datos de las transacciones que lleve a cabo mediante nuestro sitio web y los datos sobre el cumplimiento de sus órdenes.
- Con respecto a cada una de sus visitas a nuestro sitio web, podremos recopilar automáticamente la siguiente información:
 - > información técnica, incluida la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su equipo informático a Internet, datos de ubicación, su información de inicio de sesión, tipo y versión de navegador, ajuste de zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma, registros de servidor y otros datos de comunicaciones;
 - > información acerca de su visita, incluyendo a título indicativo y no limitativo, toda la información de análisis de flujo de clics de localizadores uniformes de recursos (URL) (lo cual incluye la recopilación, el análisis y la comunicación de datos agregados acerca de qué páginas visita Vd. y en qué orden, desde qué sitio ha visitado nuestro Sitio web y a qué sitio se dirige tras abandonar nuestro Sitio web (incluidas las fechas y las horas aplicables)); datos de tráfico; productos visualizados o buscados; tiempos de respuesta de páginas; errores de descarga; duración de las visitas a determinadas páginas; información de interacción con las páginas (tales como desplazamiento, clics y posicionamientos de ratón); y métodos utilizados para salir de la página; así como
 - > cualesquiera números de teléfono utilizados para llamar a nuestro número de servicio al cliente.
- Al trabajar estrechamente con terceros (incluyendo a título indicativo y no limitativo, colaboradores comerciales, Intermediarios, agentes y contratistas de servicios técnicos, administrativos, de asistencia, de pago y de suministro, redes de publicidad, proveedores de análisis y proveedores de información de búsqueda), podremos intercambiar información acerca de Vd. con los mismos.
- Podremos obtener información acerca de Vd. de terceros para los fines de nuestro cumplimiento de los controles contra el lavado de dinero negro, antifraude y diligencia debida ante clientes, tales como agencias de referencias crediticias y agencias de prevención del fraude.

3. COOKIES

Nuestro Sitio web utiliza los cookies para permitirle el uso del propio Sitio web, los servicios online que ofrecemos y los materiales del Sitio web. También se utilizan cookies para distinguirlo a Vd. de otros usuarios de nuestro Sitio web. De esta forma podemos ofrecerle una buena experiencia al navegar por nuestro Sitio web y también nos permite mejorar nuestro Sitio web. Para obtener información detallada acerca de los cookies que usamos y las finalidades para los que los usamos, vea nuestra [Política de cookies](#).

4. DÓNDE ALMACENAMOS SUS DATOS PERSONALES

Los datos que recopilamos de Vd. podrán ser transferidos y almacenados en un lugar fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"). Del mismo modo, podrán ser procesados por empleados que operen fuera del EEE, que trabajen para nosotros, uno de nuestros proveedores, intermediarios, colaboradores comerciales, agentes o contratistas. Este personal podría participar, entre otras cosas, en; (i) la tramitación de su pedido; (ii) el procesamiento de sus detalles de pago; (iii) la provisión de servicios administrativos y de asistencia con respecto a su cuenta de cliente con nosotros; (iv) la comunicación con Vd. acerca de su cuenta y la funcionalidad y las herramientas de su cuenta; (v) servicios de marketing y/o promoción ofrecidos a Vd.; (vi) otros servicios administrativos y de apoyo; (vii) marketing; y/u (viii) otros servicios. Al presentar sus datos personales, acepta que puedan ser transferidos, almacenados y procesados. Adoptaremos cualesquiera trámites que consideremos razonablemente necesarios para garantizar que sus datos reciban un tratamiento seguro y conforme con la presente política de privacidad. Toda la información que nos suministra se almacena en nuestros servidores seguros. Todas las transacciones de pago estarán codificadas. Cuando haya elegido (o cuando le hayamos dado) una contraseña que le permita acceder a determinadas partes de nuestro portal, Vd. será responsable de mantener el carácter confidencial de la misma. Deberá cambiar su contraseña frecuentemente y no comunicarla a nadie. De este modo, reducirá los riesgos de registrar un acceso o un uso no autorizado de su Cuenta. Le aconsejamos que desactive cualquier dispositivo de almacenamiento automático de contraseñas en su navegador, antes de utilizar el sitio web y que lance un programa antivirus, anti-espías y un firewall adecuado en su ordenador cada cierto tiempo.

Desgraciadamente, la transmisión de datos por Internet no es completamente segura. A pesar de que hagamos todo lo posible para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a nuestro portal; cualquier transmisión correrá a su propio riesgo. Una vez recibida su información, utilizaremos medidas técnicas y organizativas adecuadas para intentar impedir el acceso no autorizado u otro procesamiento ilícito de su información, así como la pérdida o destrucción accidentales de su información o daños a la misma.

5. USOS DADOS A LA INFORMACIÓN

Utilizamos la información que poseemos sobre Vd. de los siguientes modos:

- Para garantizar que el contenido de nuestra página web se le presente de la forma más eficaz posible, tanto para Vd. como para su ordenador.
- Para ofrecerle información, productos o servicios que nos haya solicitado o que a nuestro parecer, puedan interesarle, cuando haya consentido que le avisemos para dichos fines.
- Para cumplir con nuestras obligaciones derivadas de cualquier contrato celebrado ante Vd.
- Para permitirle que participe en funciones interactivas de nuestro servicio, cuando haya decidido hacerlo.
- Para avisarle acerca de los cambios en nuestro servicio.

Del mismo modo, podremos utilizar sus datos o permitir que terceros los utilicen, para ofrecerle información acerca de productos y servicios que podrán interesarle y con la misma finalidad, tanto nosotros como dichos terceros podrán ponerse en contacto con Vd. acerca de estos servicios por correo electrónico, correo postal, mensaje SMS o teléfono.

Si es Vd. cliente, tan sólo nos pondremos en contacto con Vd. por medios electrónicos (correo electrónico, SMS, envío postal y/o teléfono) para enviarle información sobre productos y servicios similares que le hayamos vendido previamente.

Si no desea que utilicemos sus datos de este modo o que comuniquemos sus datos a terceros para fines de comercialización, marque la casilla correspondiente ubicada en el formulario a partir del cual recopilamos sus datos (el formulario de solicitud). De forma alternativa, podrá ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico, teléfono o correo postal para indicarnos que no desea recibir más comunicados de tipo comercial. Si suprime su suscripción a los comunicados comerciales, seguirá recibiendo los comunicados operativos que le enviemos y que a nuestro parecer, sean necesarios para el funcionamiento de su cuenta.

No revelamos información acerca de personas identificables individualmente a nuestros anunciantes ni a colaboradores que suministran contenidos a nuestro Sitio web (para evitar todo tipo de dudas, los Intermediarios y cualesquiera otros terceros enumerados en el párrafo noveno de la Sección 2 no entran en el contexto de colaboradores en la forma en que se aplica y utiliza para los fines de este párrafo), si bien podremos proporcionarles información agregada acerca de nuestros usuarios. Del mismo modo, podremos utilizar dicha información acumulada para ayudar a los anunciantes a dirigirse al tipo de audiencia que desean. Podremos utilizar los datos personales que hayamos recopilado de Vd. para poder responder a las necesidades de nuestros anunciantes, mostrando su publicidad a la audiencia meta.

6. DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN

Podremos divulgar su información personal a cualquier miembro de nuestro grupo, lo cual abarca nuestras filiales, nuestra empresa holding y sus filiales, tal y como se definen en la Ley británica de sociedades de 2006.

Podremos compartir su información con terceros seleccionados, incluyendo a título indicativo y no limitativo:

- Proveedores, Intermediarios, colaboradores comerciales, agentes y contratistas para el desempeño de cualesquiera contratos que suscribamos con ellos o con Vd., incluyendo (a título indicativo y no limitativo) los siguientes fines: (i) asistirnos en la administración y la asistencia de su cuenta de cliente con nosotros; (ii) asistirnos en la comunicación con usted acerca de su cuenta y la funcionalidad y las herramientas de la cuenta ; (iii) asistirnos en la comercialización y/o la promoción de servicios destinados a Vd..
- Terceros seleccionados para ofrecerle información, productos o servicios que Vd. nos haya solicitado o que a nuestro parecer, puedan interesarle, cuando Vd. haya consentido que le avisemos para dichos fines.
- Anunciantes y redes de publicidad que requieran los datos para seleccionar y servir anuncios relevantes para Vd. y otras personas. No revelaremos información acerca de individuos identificables a nuestros anunciantes, si bien podremos proporcionarles información agregada acerca de nuestros usuarios (por ejemplo, podríamos informarles de que 500 varones de menos de 30 años de edad hicieron clic en su anuncio en un día determinado). Del mismo modo, podremos utilizar dicha información acumulada para ayudar a los anunciantes a dirigirse al tipo de audiencia que desean (por ejemplo, mujeres residentes en el área de un determinado código postal). Podremos utilizar los datos personales que hayamos recopilado de Vd. para poder responder a las necesidades de nuestros anunciantes, mostrando su publicidad a la audiencia meta.
- Proveedores de análisis y motores de búsqueda que nos asisten en la mejora y la optimización de nuestro sitio.

- la Financial Conduct Authority (FCA) y organismos análogos y otras autoridades regulatorias o gubernamentales aplicables en respuesta a una solicitud razonable; los terceros que consideremos razonablemente necesarios para prevenir actividades delictivas; y cualesquiera otros terceros seleccionados a los que nos obligue la legislación vigente.
- Agencias de referencias crediticias para los fines de evaluar su calificación crediticia en los supuestos en los que tal evaluación constituya un requisito previo para la suscripción de un contrato con Vd., así como agencias de prevención del fraude para realizar controles antifraude adecuados, siendo posible que cada una de ellas conserve un registro de esa información.

Podremos comunicar su información personal a terceros:

- Cuando vendamos o compremos cualquier negocio o activos, en cuyo caso podremos comunicar sus datos personales al vendedor o al comprador potencial de dicho negocio o activos.
- Si LMAX Ltd o casi todos sus activos son adquiridos por un tercero, en cuyo caso, los datos personales que posea sobre sus clientes formarán parte de los activos transferidos.
- Cuando Vd. nos haya sido presentado por un Intermediario, en cuyo caso podremos comunicar sus datos personales a dicho Intermediario.
- Si contratamos a asesores especializados (como por ejemplo, agentes de investigación) y les ordenamos que nos suministren servicios especializados.
- Si estamos obligados a comunicar o a compartir sus datos personales con vistas a cumplir con una obligación legal o para ejecutar o aplicar nuestro Contrato de Cliente y demás contratos; o para proteger los derechos, propiedades o la seguridad de LMAX Ltd, de los miembros de nuestro grupo, de nuestros clientes o de otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones para fines de prevención y detección del fraude y para fines de reducción del riesgo crediticio, así como el intercambio de información con autoridades gubernamentales o normativas o un tribunal o juzgado.

7. SU DERECHO DE ACCESO A SUS DATOS PERSONALES

La Ley le da derecho a acceder a la información que poseemos sobre Vd. Su derecho de acceso puede ser ejercido de conformidad con las disposiciones de la Ley. Cualquier solicitud de acceso podrá estar sujeta a una tasa de £10 para respaldar nuestros costes incurridos a la hora de suministrarle los datos o la información que poseemos sobre Vd.

8. SUS OTROS DERECHOS

Vd. tiene derecho a pedirnos que no procesemos sus datos personales para fines comerciales. Normalmente, solemos informarle (antes de recopilar sus datos) cuando hayamos previsto utilizar sus datos para dichos fines o cuando pretendamos comunicar su información a terceros para dichos fines. Podrá ejercer su derecho para evitar dicho procesamiento, marcando determinadas casillas ubicadas en los formularios a partir de los cuales recopilamos sus datos. Del mismo modo, podrá ejercer dicho derecho en cualquier momento, poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto indicados más abajo.

Cada cierto tiempo, nuestro portal podrá incluir enlaces que van desde y hacia las páginas Web de nuestras redes de colaboradores, anunciantes y socios. Si pulsa un enlace hacia cualquiera de estas páginas Web, tenga en cuenta que dichas páginas Web tendrán sus propias políticas de privacidad y no aceptaremos responsabilidad u obligación alguna de cara a las mismas. Compruebe dichas políticas antes de comunicar cualquier dato personal en dichas páginas Web.

9. CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Cualesquiera cambios que podamos realizar en nuestra política de privacidad con posterioridad, serán publicados en nuestra Página Web. La presente política fue actualizada por última vez el 3 de diciembre de 2013. Le rogamos que visite frecuentemente nuestro Sitio web para conocer posibles actualizaciones o enmiendas a nuestra Política de privacidad.

10. CONTACTO

Le agradecemos que nos comunique cualesquiera preguntas, comentarios y sugerencias acerca de la presente política de privacidad utilizando los siguientes métodos:

Correo electrónico: info@LMAX.com

Teléfono 91 1146 565 (+44 203 192 2555)

Dirección postal LMAX Limited
Yellow Building
1A Nicholas Road
Londres
W11 4AN

Página web: www.LMAX.com

Dirección electrónica: info@LMAX.com

Teléfono: **91 1146 565 (+44 203 192 2555)**

LMAX Limited opera una plataforma de negociación multilateral. LMAX Limited está autorizada y regulada por la Financial Conduct Authority (FCA) (número de registro de empresa 509778) y es una sociedad registrada en Inglaterra y Gales (con el número 6505809). Nuestro domicilio social se encuentra ubicado en Yellow Building, 1A Nicholas Road, Londres, W11 4AN.